

## **Stellenbeschreibung**

Profi Office ist ein familiäres, mittelgrosses Unternehmen. Unsere Kernkompetenz liegt in der Kommunikation am Telefon. Unsere Kunden schätzen vor allem unsere Flexibilität, unsere Anpassungsfähigkeit und unser zielorientiertes Handeln.

Zur Verstärkung unseres Teams in Wohlen/AG suchen wir per sofort:

### **Teamleiter(In) Telemarketing (B2B / B2C)**

#### *Ihre Aufgaben:*

- Sie steuern ziel-/erfolgsorientiert Ihr Verkaufsberater-Team
- Planung und Koordination der Telemarketing Kampagnen im B2C und B2B sowie das Sicherstellen der qualitativ und quantitativ vereinbarten Ziele
- Mitarbeiterplanung sowie deren stetiger Optimierung
- Unterstützung Ihrer Mitarbeiter zwecks Erreichung der vertrieblichen Ziele
- Laufende Optimierungen des Tagesgeschäfts und Beitrag zur Weiterentwicklung des zu verantwortenden Bereiches
- Erstellen und Aktualisieren der Schulungsunterlagen
- Erstellen von Statistiken und Abschlussberichten (Rentabilität, Nettokontakt pro Stunde, Quoten usw.)

#### *Ihr Profil:*

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich mit entsprechender Weiterbildung
- Mehrjährige Erfahrung in ähnlicher Funktion im Bereich Outbound
- Sie verfügen über eine hohe Sozialkompetenz, gepaart mit Durchsetzungsvermögen und sind in der Lage, Menschen zu begeistern
- Sehr gute MS Office Kenntnisse – vor allem Excel
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift / mündliche Französischkenntnisse von Vorteil
- Ihr Auftreten ist sicher und souverän gegenüber Mitarbeitenden und Vorgesetzten
- Ihr grosses, persönliches Engagement und Ihre Fähigkeit zur Eigenmotivation runden ihr Profil ab

#### *Ihre Perspektiven:*

- Verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Möglichkeit Ihre eigenen Ideen und Projekte umzusetzen
- Familiäres Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen
- Moderner Arbeitsplatz

Passt Ihr Profil zu uns und Sie arbeiten gerne in einem dynamischen Umfeld, dann freuen wir uns sehr auf Ihre Bewerbung auf untenstehende Email Adresse und darauf Sie bald kennenzulernen!